

# JTI TÜRKİYE TÜKETİCİ İLETİŞİMİ FAALİYETİ KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni (AYDINLATMA METNİ), 6698 s. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) m.10 ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, "veri sorumlusu" sıfatıyla JTI Tütün Ürünleri Pazarlama A.Ş. ("JTI") tarafından güvenlik kameraları ile ilgili olarak aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

## VERİ SORUMLUSU

### JTI Tütün Ürünleri Pazarlama A.Ş.

Torbalı Mahallesi 2561 Sokak No:12

Torbalı, İzmir, Türkiye

T +90 (232) 850 0230

ititunurunleripazarlama@hs03.kep.tr

## İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

JTI kişisel verilerinizi, temel hak ve özgürlüklerinize zarar gelmeyecek şekilde, hukuka ve KVKK kapsamındaki tüm yasal yükümlülüklerine uygun biçimde işlemektedir. Bu yolda, JTI tarafından işlenen kişisel verileriniz:

### KATEGORİ

### KİŞİSEL VERİLER

KİMLİK

Ad soyad.

İLETİŞİM

Telefon numarası, eposta adresi.

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

JTI, aşağıdaki veri kategorilerinde, karşısındaki amaçlarla işlemekte ve kişisel verilerinizin işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve her halükarda mevzuatta öngörülen zorunlu süreler kadar muhafaza etmektedir. Aşağıdaki kişiler verilerinizi, karşısında gösterilen amaçlarla sınırlı olmak üzere işlemektedir:

### İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

### AMAÇ

### HUKUKİ SEBEP

- AD SOYAD
- TELEFON NUMARASI
- EPOSTA ADRESİ

- Tüketici memnuniyeti açısından tüketici şikayetlerinin veya taleplerinin toplanması.
- Tüketici memnuniyeti açısından toplanan tüketici şikayetleri hakkında gerekli araştırmanın yapılması, bilgilerin toplanması, tüketiciye verilecek cevabın hazırlanması veya tüketicinin taleplerinin karşılanması için gerekli her türlü işlemin yürütülmesi
- Tüketici memnuniyeti açısından toplanan tüketici şikayetleri veya talepleri hakkında tüketiciyle iletişime geçilmesi
- Tüketici memnuniyeti süreçlerinin sürekliliğinin sağlanması
- Tüketiciyle şikayeti veya talebinin eşlenmesi, tüketicinin ilettiği şikayet ve talep kapsamında tüketicinin haklarının korunması

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

## KİŞİSEL VERİLERİN YURT İÇİ & YURT DIŞI AKTARIMI

JTI, yukarıda belirtilen amaç doğrultusunda kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla karşısındaki grupta bulunan üçüncü kişilere KVKK m.8 kapsamında aktarabilir:

### AKTARILAN KİŞİSEL VERİLER

### AMAÇ

### AKTARIM ŞEKLİ & KİŞİLER

- AD SOYAD
- TELEFON NUMARASI
- EPOSTA ADRES

- Tüketicinin talep veya şikayeti doğrultusunda, gerekli araştırmaların yapılması ve tüketiciye en doğru şekilde cevabın iletilmesi

JTI Tütün Ürünleri Sanayi A.Ş. ve JTI Yaprak Tütün San. ve Tic. A.Ş. ile ortak sunuculara erişim izni verme suretiyle veya dijital ya da basılı ortamda.

- AD SOYAD
- TELEFON NUMARASI
- EPOSTA ADRES

- Tüketicinin talep ve şikayeti doğrultusunda JTI ile tütün mamulü üretimi konusunda ortak ekonomik faaliyette bulunan diğer iş ortakları kapsamında gerekli araştırmaların yapılması ve tüketiciye en doğru şekilde cevabın iletilmesi

JTI ile tütün mamulü üretimi konusunda ortak ekonomik faaliyette bulunan ve yurt içinde yerleşik diğer iş ortakları ile dijital ya da basılı ortamda.

- AD SOYAD
- TELEFON NUMARASI
- EPOSTA ADRESİ

- Tüketicinin talep veya şikayeti doğrultusunda, gerekli araştırmaların yapılması ve tüketiciye en doğru şekilde cevabın iletilmesi ve JTI'nin tüketici memnuniyetini tesisi ve sürekliliği çalışmalarında bulunması

JTI ile ortak ekonomik faaliyette bulunan yurt dışında yerleşik JTI International SA ve diğer teşebbüslerle, bunlara bağlı diğer teşebbüslerle sunuculara erişim izni verme suretiyle veya dijital ya da basılı ortamda.

## VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ & HUKUKİ SEBEBİ

JTI kişisel verilerinizi, internet sitesi üzerinde yer alan formlar veya eposta adresi üzerinden tarafınızdan veya diğer şikayet iletme platformları üzerinden, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, JTI'nin tüketici memnuniyetinin tesisi ve sürekliliği üzerindeki meşru menfaati ve talep veya şikayetlerinize en doğru ve güncel biçimde cevap verme hakkını kullanabilmesi sebebiyle toplamaktadır.

## İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

KVKK m.11 kapsamında herkesin veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- KVKK m.11'in (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

hakkı vardır.

Yukarıda belirtilen haklarınızla ilgili olarak JTI'ya başvurmanız halinde, talebinizin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak yanıtlanacaktır.

Başvurunuzu açık, anlaşılır bir şekilde ve kimlik ve adres bilgilerinizi tespit edici belgeleri de ekleyerek, [kvk@jti.com](mailto:kvk@jti.com) eposta adresine, [jtitutunurunleripazarlama@hs03.kep.tr](mailto:jtitutunurunleripazarlama@hs03.kep.tr) KEP adresine veya yazılı ve ıslak imzalı olarak elden, postayla ya da noter kanalıyla *Torbalı Mahallesi 2561 Sokak No: 12/2 Torbalı İzmir* adresine ulaştırmanız gerekmektedir. Talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre, başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız vb. gibi) istenebilir.