

TWS

SORU-CEVAP REHBERİ



TWS



TWS'nin bana en büyük faydası nedir?

- **Cevap:** TWS kariyer yolunu netleştirir. Hangi seviyeye gelmek için ne öğrenmen gerektiğini bilirsin ve bu gelişiminin karşılığını da ek ücret artışıyla alırsın.

TWS seviyeleri nelerdir?

- **Cevap:** TWS'de toplam 4 seviye var. Seviye 1 başlangıç seviyesidir, Seviye 4 ise o alanda tam uzman ve lider olduğun en üst seviyedir.

Seviye	Mevcut Ünvan	Yeni Ünvan
-	Sözleşmeli Servis Operatörü	(TWS sistemine dahil değil)
Seviye 1	Servis Operatörü	Ekipman Sahibi Servis Operatörü
Seviye 2	Operatör	Ekipman Sahibi Operatör
Seviye 3	Mekanik	Ekipman Sahibi Mekanik
Seviye 4	Uzman Mekanik	Ekipman Sahibi Uzman Mekanik
Seviye 4	Takım Lideri	Ekipman Sahibi Takım Lideri

Geçici sözleşmeli servis operatörleri sisteme dahil olacak mı?

- **Cevap:** Geçici sözleşmeli servis operatörleri kontratlarının sonuna kadar sisteme dahil olmayacaklar. Kadroya geçtikten ve kendisine ekipman ataması yapıldıktan sonra süreç onlar için başlayacaktır.

%5'lik maaş artışı tam olarak ne zaman yansıyacak?

- **Cevap:** TWS sistemine giriş gereksinimlerinin tamamı sağlandıktan sonraki çeyreğin ilk ayında yansıyacaktır.

%5'lik maaş artışı Mart'taki artış ile birleştirilecek mi ayrı mı olacak?

- **Cevap:** Mart 2026'daki yıllık ücret artışından bağımsız olarak TWS sistemine giriş şartlarını sağlayanlar için ek olarak uygulanır.

Her seviye atladığımda maaşım artacak mı?

- **Cevap:** Evet, bugün olduğu gibi yine terfilerde yeni pozisyonunuza uygun maaş güncellemesi yapılacaktır.

Her seviye atladığımda yeniden %5 TWS maaş artışı alacak mıyım?

- **Cevap:** TWS sistemine girdiğinizde aldığınız %5'lik artış kariyeriniz boyunca korunacaktır. Her seviye atladığınızda yeniden %5 almayacaksınız.



Ofislerde TWS uygulanacak mı?

- **Cevap:** TWS saha çalışanlarına özgü bir kariyer yönetim programıdır. Ofis çalışanlarımız için Growth Compass sistemi kullanılacaktır.

Ekipman sahipliği denetimi nedir?

- **Cevap:** Ekipman sahipliği denetimi, Step-3 tamamlandıktan sonra 3 ayda bir yapılan ekipman sahipliği sürecinin sağlıklı devamını garanti altına alan denetimdir. %85'i geçen çalışanlar başarılı kabul edilirler.
 - Ekipman sahipliği denetimi 30 sorudan oluşur ve içeriğine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Hangi ekipman ve ekipman sahiplerine ekipman sahipliği denetimi yapılır?

- **Cevap:** otonom bakım step 3'ü başarıyla tamamlayan ekipman ve ekipman sahiplerine ekipman sahibi denetimi yapılır.

Ekipman sahipliği denetiminden %85 alamayanlar TWS'ye giremez mi?

- **Cevap:** O an için giremez. Ancak eksiklerini giderip tekrar denetime girebilir. %85 ve üzeri puan, otonom bakım sürecinin kalitesini garanti etmek için zorunludur.

Ekipman sahipliği denetiminden %85 üstü almak için ne yapmam gerekir?

- **Cevap:** Tüm otonom bakım step-3 gereksinimlerinin korunması gereklidir.
 - önemli noktalar;
 - Otonom bakım'a girişte belirlenen Step-3 ana başarı kriterinin iyileşmiş seviyesinde veya altında devam etmesi (Duruş, atık, breakdown, QUIP, tütün dökülmesi), tüm açık defectlerinin planlanmış olması, CIL ve CL görevlerinin düzenli yapılıyor olması gereklidir.
 - Ekipmanında kirlilik kaynakları kontrol altına alınmış olmalı ve 5S3R gereksinimleri sağlanmış olmalıdır.

TWS



TWS sistemine girdikten sonraki ekipman sahipliği denetiminden %85 alamazsam ne olur?

- **Cevap:** Bir ay sonra denetim tekrarlanır. %85 üzeri puan alınması beklenir. İkinci denetimde de %85 üzeri alınamaz ise 1 ay sonra tekrar denetime girilir. %85 üzeri puan alınması beklenir.
- 3 denetim arka arkaya %85 üzeri puan alınamaz ise bu durum, yılın altı ayı Step-3 koşullarından ve ekipman baz kondisyonundan uzaklaşmış olacağı için, durum ilgili yılın performans görüşmesinde değerlendirilecektir.

Örnek		
3. ÇEYREK	TEMMUZ	
	AĞUSTOS	
	EYLÜL	Çeyrek 3 - Ekipman sahipliği denetimi
4. ÇEYREK	EKİM	Çeyrek 3 - Tekrar ekipman sahipliği denetimi
	KASIM	
	ARALIK	Çeyrek 4 - Ekipman sahipliği denetimi

Bir üst rolün bütün gerekliliklerini sağladığımda terfi edebilir miyim?

- **Cevap:** Terfi edebilmek için bir üst rolde boş pozisyon olması gereklidir. Terfilerde mevcut sınav sistemi kullanılmaya devam edilecek olup "70" puan ve üzeri not alan adaylar terfi edebilecektir.
- ilgili pozisyon için boş pozisyon sayısından daha fazla aday olması durumunda en yüksek puanlı adaylar önceliklendirilecektir.

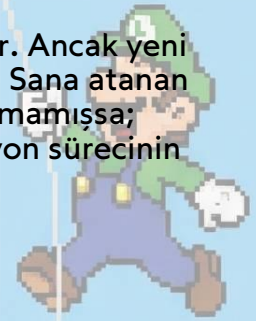
Yazılı ihtar aldıysam yine de TWS sistemine dahil olabilir miyim?

- **Cevap:** TWS sistemine dahil olmak için, son bir yıl içinde yazılı ihtar alınmamış olması gerekir.

Makinem değişirse TWS seviyem düşer mi?

- **Cevap:** Hayır, TWS seviyen sana aittir ve yetkinliklerinle ilgilidir. Ancak yeni geçtiğin makinede sana yeni bir ekipman ataması yapılacaktır. Sana atanan ekipman daha önce otonom bakım step 3 gerekliliklerini sağlamamışsa; yeni bir ekipman sahibi dosyası oluşturulması ve dökümantasyon sürecinin tamamlanması çalışandan beklenecektir.

TWS



Operatör ve mekanikler TWS sistemine dahil olurken teknik bloklardaki (Operatör beceri bloğu / Mekanik beceri bloğu) gereklilikleri nasıl sağlayacak?

- **Cevap:** Halihazırda operatör veya mekaniksen tekrar operatör/mekanik beceri bloğu gerekliliklerini sağlamak için sınava girmene gerek yoktur. Sadece ilgili yetkinlik için step up kartın doldurulması yeterlidir.
- Terfilerde ise operatör/mekanik beceri bloğu gerekliliklerini sağlamak için sınava girmek ve 70 üstü bir puan almak ve step up kartın doldurulması gerekir.

"Final Onay Görüşmesi" nedir? Beni kim değerlendirecek?

- **Cevap:** Tüm TWS seviye koşulları sağlandığında, yöneticinin ile yapılan görüşmedir. (Bazı rollerde İ&K katılımı planlanacaktır.)
 - Final görüşmesi kapsamında tüm TWS gerekliliklerinin sağlandığı yönetici tarafından teyit edilecektir. (Ekipman sonuçları, ekipman sahibi denetimi sonuçları, step up kartlar, önceki yılki performans ve disiplin sonuçları)

1. çeyrekte Step-3'ü tamamlayamazsam sürece ne zaman dahil olabilirim?

- **Cevap:** Otonom bakım step 3'ü tamamladığın çeyreği takip eden dönemde kriterleri sağladığında, sisteme dahil edilebilirsin. Aynı döngü her çeyrek olacaktır ve TWS final onay görüşmeleri her çeyreğin son ayı gerçekleştirilecektir.

TWS sistemi hangi departmanları kapsayacaktır?

- **Cevap:** Otonom bakımın uygulandığı tüm alanlarda TWS sistemi uygulanacaktır. Otonom bakım; Üretim (MP, FM, TP, bakım), Mühendislik (binalar&tesisler) departmanlarında uygulanacaktır.
 - Şu aşamada kalite ve depo saha çalışanları TWS'e dahil olamamakta; gelecekte kalite ve depo rolleri içinde benzer bir uygulama yapılması değerlendirilebilir. Bu konuda global bir güncelleme gerekmekte.

Beceri Bloğu ne anlama geliyor?

- **Cevap:** Her seviye için tanımlanmış gerekli olan bilgilerdir. Temel Bilgiler (Kalite,EHS vb.), Teknik/Uzmanlık (Operatör-Mekanik-ileri mekanik becerileri), Otonom Bakım, IWS (IWS Bilgisi ve DMS/Tool Sahipliği) ve Liderlik konularına ilişkin beceri blokları mevcuttur.

TWS



Her bir beceri bloğundan başarılı olmak için ne yapmalıyım?

- **Cevap:** Beceri bloklarına ilişkin eğitim almak ve step up kartlarının tamamlanması gerekir. (Geçmişte aldığınız eğitimler geçerlidir)
-Her bir beceri bloğu için son onayı fabrikadaki süreç sahibi verecektir. Cell'lerde bu görev cell lideri, proses lideri ve bakım liderine verilmiştir.
-Beceri blokları fabrika sorumlusu ve cell sorumlularına ilişkin listeye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Beceri bloğu için geçmişte eğitim almıştım, yeniden eğitim almam gerekecek mi?

- **Cevap:** Geçmişte aldığınız eğitimler geçerlidir. Bilgi eksikliğiniz yok ise yeniden eğitim almanıza gerek yoktur.

Vardiya DMS / Tool Sahipliği nedir?

- **Cevap:** Tüm ekipman sahipleri bir DMS / Tool'da uzmanlaşmalıdır. Burada amaç vardiya içerisinde ilgili DMS / Tool konusunda ekip arkadaşlarına yardımcı olmaktır. İlgili DMS / Tool için aranan yetkinlik "Seviye 3 - Kendi başına yapabilir" olacaktır.

Eğer performans notum "Gelişime Açık" ise ne olur?

- **Cevap:** Sisteme girmek için ya da terfi etmek için performansınızın en az "Sürekli Başarılı" olması gerekmektedir. 2025 yılı içerisinde performans notu "Gelişime Açık" olan çalışanlar, bir sonraki yıl performans notlarını iyileştirmeleri durumunda sisteme dahil olabilirler. Aynı durum terfiler için de geçerlidir.

Terfi sınavında 70 puanın altında kalırsam ne olur?

- **Cevap:** Mevcut terfi sisteminde olduğu gibi TWS geçişi sonrasında da sınav sonuçlarında terfi için minimum 70 puan aranacaktır. Bir sonraki dönem tekrar sınava girerek notunu 70 ve üstüne çıkarman gerekecektir.

2026 Nisan ayındaki terfiler TWS'e göre mi yapılacaktır?

- **Cevap:** Hayır, 2026 Nisan terfileri mevcut haliyle devam edecektir. TWS sistemiyle terfiler Eylül 2026 itibariyle uygulanacaktır.

Step up kartları kim değerlendirecek?

- **Cevap:** Step up kartlar 3 aşamalı bir değerlendirme sistemine sahiptir. Birinci ve ikinci değerlendirmeleri çalışan kendisi yapmaktadır. 3. final değerlendirmesi ise sürecin sahibi tarafından çalışanla karşılıklı mutabakat ile yapılır.



ilk kez Torbalı'da mı uygulanıyor?

- **Cevap:** Hayır, otonom bakım uygulanan tüm JTI fabrikalarında TWS sistemine aynı anda geçilecektir.

Acting sisteminde bir değişiklik olacak mı?

- **Cevap:** Mevcut durumdaki acting (vekalet sistemi, TWS sonrası da aynı koşullar ile devam edecektir.

Seviye 1 (Ekipman sahibi servis operatörü) %5 maaş artışından faydalanacak mı?

- **Cevap:** Yalnızca bu seviye otonom bakım step 3'ü tamamlaması itibariyle %5 maaş artışı almaya hak kazanacaktır.

TWS sistemine dahil olmazsam ne olur?

- **Cevap:** 2027 yılı sonuna kadar tüm çalışanlarımızın TWS sistemine dahil olmuş olması beklenmektedir.

Herhangi bir yetkinlik bloğu için mevcut bilgim yeterli değilse nasıl eğitim alabilirim?

- **Cevap:** Yetkinlik blokları için her çeyreğin ilk iki ayı içinde süreç sahipleri tarafından gereklilik olması halinde eğitim düzenlenecektir.

Step up kartlar sistemde ne zaman hazır olacak?

- **Cevap:** 2026 1.çeyrek sonuna kadar tamamlanmış olacaktır.

Step up kartları nasıl doldurabilirim?

- **Cevap:** [Buradaki](#) linkten eğitime ulaşabilirsiniz.

TWS

